

## INFORMACION SOBRE LA GARANTIA

---

### Garantía

1. La garantía cubre tanto la mano de obra como las piezas a sustituir.
2. Será imprescindible presentar factura de compra en caso de cualquier avería o reclamación.
3. La clasificación de la avería, y si queda o no cubierta por la garantía, corresponderá a A1 Salvaescaleras, S.L.
4. La garantía quedará invalidada si el artículo ha sido manipulado por personal **no autorizado** por A1 Salvaescaleras, S.L.
5. En caso de envío por mensajería será imprescindible que el artículo venga en su embalaje original para proteger que se reciba en perfectas condiciones.

---

### Validéz

En caso de que el artículo adquirido presente fallos o defectos de fabricación, A1 Salvaescaleras, S.L., le garantiza al cliente durante un periodo de 2 años a partir de la fecha de compra, la reparación o sustitución **sin gastos**, de las piezas a sustituir por defecto de fabricación, verificadas previamente por A1 Salvaescaleras, S.L., en cualquiera de nuestros talleres autorizados. El cliente deberá comunicar a A1 Salvaescaleras, S.L. la avería sufrida en un plazo máximo de 5 días desde que tuviera conocimiento de la misma con el fin de evitar defectos mayores.

Este periodo no es aplicable a la batería y el adaptador de alimentación, elementos para los cuales el periodo de garantía aplicable es de 6 meses a partir de la fecha de factura.

---

### Exclusiones

La garantía no cubre:

1. Mantenimiento, revisiones y ajustes ordinarios.
2. Aquellas averías que se deban a falta de mantenimiento, revisiones y ajustes ordinarios
3. Cualquier tipo de gasto producido por la asistencia por avería debida a un desgaste por su uso y/o a un uso inadecuado.
4. Daños causados por una tensión de alimentación incorrecta.
5. Defectos causados por herrumbre y corrosión, o deterioro de la pintura y cromados debidas al envejecimiento, factores climatológicos o un defectuoso mantenimiento del mismo.
6. Accidentes y choques causados por errores de manejo, uso negligente, indebido o impropio del vehículo, o la utilización del mismo con extralimitación de las condiciones establecidas, tales como sobrecarga, etc.

---

### Transporte

1. El transporte hasta las instalaciones de A1 Salvaescaleras, S.L. o hasta el establecimiento autorizado más cercano correrá siempre a cargo del cliente.
2. A1 Salvaescaleras, S.L. devolverá el producto a portes pagados si está en garantía y a portes debidos si está fuera de ésta.

---

**Para cualquier duda o aclaración póngase en contacto con el teléfono 951 923 759**